

Wymagania edukacyjne na poszczególne oceny z przedmiotu **Pracownia projektowania imprez i usług turystycznych**

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
<ul style="list-style-type: none"> 1. . Przepisy prawne, bhp i przeciwpożarowe oraz ergonomii pracy 	<ul style="list-style-type: none"> wymienia krajowe i unijne akty prawa dotyczące ochrony pracy, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska i ergonomii w działalności turystycznej -wyjaśnia podstawowe pojęcia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska, ergonomii identyfikuje instytucje i służby działające w zakresie ochrony pracy w Polsce identyfikuje instytucje i służby działające w zakresie ochrony środowiska w Polsce stosować zasady bezpiecznego po- 	<ul style="list-style-type: none"> reaguje w przypadku zagrożenia pożarowego zgodnie z zasadami ochrony przeciwpożarowej wymienia akty prawne określające prawa i obowiązki pracownika i pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy określa zakres odpowiedzialności pracodawcy i pracownika w turystyce określa zasady powiadamiania służb ratowniczych potrafi powiadamiać służby ratownicze w przypadku zagrożenia zdrowia i życia w miejscu pracy - określa sposoby zapobiegania zagrożeniom dla zdrowia i życia 	<ul style="list-style-type: none"> wymienia reguły organizacji stanowiska pracy zgodnie z zasadami ergonomii oraz przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska opisuje czynności ratujące życie - ocenia stan uszkodzanego wymienia rodzaje praw i obowiązków pracownika w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w działalności turystycznej wymienia zadania i uprawnienia instytucji oraz służb w zakresie ochrony pracy 	<ul style="list-style-type: none"> wymienia wewnętrzne uregulowania prawne dotyczące obiektu świadczącego usługi hotelarskie związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią wskazuje prawa i obowiązki pracownika, który uległ wypadkowi przy pracy, wynikające z przepisów prawa wymienia obowiązki organizatorów turystyki zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa 	<ul style="list-style-type: none"> opisuje reguły korzystania z zasobów środowiska w turystyce zgodnie z zasadami ochrony środowiska wskazuje rodzaje świadczeń z tytułu wypadku przy pracy wykonuje czynności ratujące życie

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
	sługiwania się sprzętem biurowym i urządzeniami podczas wykonywania zadań zawodowych	człowieka oraz mienia i środowiska związanym z wykonywaniem zadań zawodowych			
<ul style="list-style-type: none"> 2. Programowanie imprez turystycznych 	<ul style="list-style-type: none"> wymienia rodzaje produktów turystycznych wymienia uregulowania prawne podczas wykonywania zadań zawodowych wymienia cele normalizacji krajowej wymienia rodzaje programów imprez turystycznych wymienia zasady programowania imprez turystycznych rozdziela podstawowe pojęcia z zakresu geografii turystycznej rozdziela walory turystyczne naturalne i antropogeniczne - rozdzielać elementy zagospodarowania turystycznego poszczegól- 	<ul style="list-style-type: none"> dobiera produkty turystyczne do potrzeb klienta wybiera program komputerowy w zależności od wykonywanych zadań wyjaśnia, czym jest norma, i wymieni cechy normy wskazuje różnice i podobieństwa w programach imprez turystycznych wykorzystuje zasady programowania imprez turystycznych wymienia walory turystyczne poszczególnych regionów Polski i krajów sąsiednich wymienia i opisuje atrakcyjność szlaków turystycznych wskazuje walory 	<ul style="list-style-type: none"> wykorzystuje programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań zawodowych zgodnie z ich przeznaczeniem opisuje produkty turystyczne opracowuje jadłospisy zgodnie z obowiązującymi zasadami dobiera rodzaj programu do oczekiwań klienta dostosowuje program imprezy do potrzeb i wymagań klientów opisuje walory turystyczne poszczególnych regionów Polski i krajów sąsiednich określa cechy usług turystycznych wyjaśnia znaczenie 	<ul style="list-style-type: none"> opisuje strukturę produktu turystycznego dobiera usługi żywieniowe do indywidualnych potrzeb klientów rozdziela oznaczenie normy międzynarodowej, europejskiej i krajowej opisuje zasady zdrowego żywienia charakteryzuje rodzaje programów imprez turystycznych dobiera usługi turystyczne do potrzeb klientów analizuje rynek usług turystycznych porównuje atrakcje turystyczne poszczególnych regionów Polski i krajów sąsiednich wykorzystuje pro- 	<ul style="list-style-type: none"> korzysta z aplikacji mobilnych wspomagających wykonywanie zadań zawodowych korzysta ze źródeł informacji dotyczących norm i procedur oceny zgodności dobiera rodzaje turystyki do programu imprezy turystycznej rozpoznaje potrzeby turystyczne klientów określa trendy i prognozy w zakresie usług turystycznych posługuje się programami aplikacjami internetowymi lokalizującymi atrakcje turystyczne posługuje się programami i aplika-

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
	<p>nych regionów Polski i krajów sąsiednich</p> <ul style="list-style-type: none"> • - rozpoznaje dostępność komunikacyjną poszczególnych regionów Polski i krajów sąsiednich • - korzystać z map, folderów, atlasów, przewodników, informatorów i innych źródeł informacji w języku podczas programowania imprez i usług turystycznych • rozróżnia rodzaje usług turystycznych • wymienia rodzaje imprez turystycznych • opracowuje program imprezy turystycznej • wymienia podstawowe zasady etyki w turystyce • przestrzega zasad etykiety w komunikacji z klientami • przestrzega zasad rzetelności i lojal- 	<p>naturalne i antropogeniczne regionów na podstawie map tematycznych</p> <ul style="list-style-type: none"> • wskazuje na mapie regiony i ośrodki turystyczne • wskazuje na mapie szlaki turystyczne • stosować zasady etykiety w komunikacji z przełożonym i współpracownikami w codziennych kontaktach • identyfikować pojęcie planowania • ustalać termin wykonania zaplanowanych zadań • - określać środki i narzędzia do wykonania zaplanowanych zadań • opracowuje plan pracy zespołu • przydziela zadania według umiejętności i kompetencji członków zespołu • wymienia kryteria oceny jakości wykonywanych zadań 	<p>zmian zachodzących w branży turystycznej</p> <ul style="list-style-type: none"> • korzysta z różnych źródeł informacji i form doskonalenia zawodowego • charakteryzuje etapy planowania • analizuje proces planowania zadań do wykonania • opisuje procedurę wykonania zadania • wskazuje obszary odpowiedzialności prawnej za podejmowane działania • określa przyczyny zachowań ryzykownych w działalności turystycznej • wprowadza rozwiązania techniczne wpływające na poprawę warunków i jakość pracy • proponuje podział zadań w zespole • identyfikuje zakres planowanych działań • - wprowadzać rozwiązania organiza- 	<p>gramy komputerowe i aplikacje internetowe wspomagające programowanie imprez</p> <ul style="list-style-type: none"> • proponuje kreatywne rozwiązania podczas wykonywania działań zawodowych • ocenia różne rozwiązania problemów • analizuje zmiany zachodzące w branży turystycznej • analizuje dokumenty dotyczące odpowiedzialności prawnej • charakteryzuje skutki zachowań ryzykownych w działalności turystycznej • stosuje różne techniki negocjacyjne w porozumiewaniu się słownym i pisemnym w działalności turystycznej • potrafi rozpoznać kompetencje i umiejętności osób 	<p>cjami internetowymi lokalizującymi elementy zagospodarowania turystycznego</p> <ul style="list-style-type: none"> • posługuje się programami i aplikacjami internetowymi w zakresie dostępności komunikacyjnej • realizuje nowatorskie działania podczas wykonywania zadań zawodowych • analizuje własne kompetencje • przedstawia własny pomysł na rozwiązanie problemu z wykorzystaniem wiedzy z zakresu negocjacji • modyfikuje własne działania w oparciu o wspólnie wypracowane stanowisko • potrafi kierować wykonywaniem przydzielonych zadań • stosuje kryteria oceny jakości wykonanych zadań

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
	<ul style="list-style-type: none"> • ności • wymienia etapy realizacji zadania • wymienia akty prawne dotyczące odpowiedzialności w przypadku zachowań i czynników ryzykownych • wymienia techniki negocjacyjne • wymienia zasady pracy zespołowej 		<ul style="list-style-type: none"> • cyjne wpływające na poprawę warunków i jakość pracy 	<ul style="list-style-type: none"> • w zespole • potrafi organizować prace związane z realizacją przydzielonych zadań 	<ul style="list-style-type: none"> • potrafi monitorować wykonanie zadań
<ul style="list-style-type: none"> • 3. . Kalkulacja kosztów imprez i usług turystycznych 	<ul style="list-style-type: none"> • potrafi klasyfikować rodzaje kosztów imprez i usług turystycznych • potrafi dokonywać podziału kosztów usług turystycznych • wykorzystuje tabelę kursów walut przy kalkulowaniu kosztów usług turystycznych • potrafi obliczać wartość poszczególnych świadczeń w zależności od liczby uczestników, ceny i ilości świadczeń • potrafi obliczać marżę 	<ul style="list-style-type: none"> • potrafi wykorzystywać uzgodnienia dotyczące zniżek, rabatów i upustów przy obliczaniu kosztów imprez i usług turystycznych • potrafi uwzględniać stawkę prowizyjną dla agentów turystycznych • określa stawki podatku VAT w zależności od rodzaju imprez i usług turystycznych • określać zasady opodatkowania imprez i usług turystycznych • potrafi obliczać 	<ul style="list-style-type: none"> • potrafi obliczać stawkę prowizyjną dla agentów turystycznych • potrafi obliczać stawki podatku VAT w zależności od rodzaju imprez i usług turystycznych • potrafi dokonywać obliczenia sumy wszystkich świadczeń • potrafi ustalać cenę imprezy turystycznej w zależności od liczby płatnych uczestników • wymienia czynniki wpływające na cenę imprezy tury- 	<ul style="list-style-type: none"> • dobiera koszty świadczeń do oczekiwań turysty • stosuje zasady opodatkowania imprez i usług turystycznych • oblicza cenę imprezy przy zmieniającej się liczbie uczestników • potrafi obliczać ryzyko czarteru imprezy turystycznej 	<ul style="list-style-type: none"> • potrafi obliczać ceny imprez turystycznych w obcej walucie • analizuje kursy walut i ich wpływ na cenę imprezy turystycznej • potrafi wykorzystywać programy komputerowe do kalkulacji kosztów usług i imprez turystycznych

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
	<ul style="list-style-type: none"> • potrafi obliczać podatek VAT od marży imprez turystycznych • sporządza arkusz kalkulacji kosztów imprezy turystycznej 	<p>podatek VAT od usług turystycznych</p> <ul style="list-style-type: none"> • potrafi sumować koszty świadczeń, marżę i podatek VAT • wykonuje kalkulację cen usług i imprez turystycznych 	stycznej		