

Wymagania edukacyjne na poszczególne oceny z przedmiotu „Organizacja imprez i usług turystycznych”

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
1.BHP w turystyce	<ul style="list-style-type: none"> Wymienia zasady organizacji stanowiska pracy w zakresie BHP Wymienia sposoby zapobiegania zagrożeniom życia i zdrowia człowieka oraz środowiska związane z wykonywaniem zadań zawodowych 	<ul style="list-style-type: none"> Wymienia uregulowania prawne mające zastosowanie podczas wykonywania zadań zawodowych w turystyce Omawia zasady bezpiecznego posługiwania się sprzętem biurowym Potrafi wymienić procedury udzielania pierwszej pomocy 	<ul style="list-style-type: none"> Wymienia prawa i obowiązki pracownika i pracodawcy w zakresie BHP Wskazuje konsekwencje nieprzestrzegania obowiązków pracownika i pracodawcy w zakresie BHP 	<ul style="list-style-type: none"> Wymienia środki ochrony indywidualnej i zbiorowej podczas wykonywania czynności zawodowych Wymienia uregulowania prawne dotyczące obiektu świadczącego usługi hotelarskie związane z BHP Wskazuje prawa i obowiązki pracownika który uległ wypadkowi przy pracy 	<ul style="list-style-type: none"> Zna obowiązujące podstawy dotyczące bezpieczeństwa w środowisku pracy charakteryzuje reguły korzystania z zasobów środowiska w turystyce potrafi wykonać czynności ratujące życie
2. Przedsiębiorstwa obsługi ruchu turystycznego	<ul style="list-style-type: none"> potrafi zdefiniować obiekty hotelarskie i biura podróży charakteryzuje transport charakteryzuje gastronomię potrafi podać definicję 	<ul style="list-style-type: none"> wymienia rodzaje bazy noclegowej wymienia elementy obsługi gościa hotelowego wymienia rodzaje środków transportu turystycznego wymienia rodzaje gości korzystających 	<ul style="list-style-type: none"> Charakteryzuje wymagania kategoryzacyjne dotyczące obiektów hotelarskich Określa strukturę organizacyjną obiektu hotelarskiego Charakteryzuje przewoźników obsługujących ruch turystyczny 	<ul style="list-style-type: none"> Potrafi zastosować formy współpracy biur podróży z obiektami noclegowymi Zna zasady współpracy z przewoźnikami turystycznymi Wymienia wady i 	<ul style="list-style-type: none"> potrafi samodzielnie zaplanować usługi turystyczne charakteryzuje skutki zachowań ryzykownych w działalności turystycznej

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
	ubezpieczeń	z usług gastronomicznych <ul style="list-style-type: none"> • wymienia rodzaje ubezpieczeń turystycznych 	<ul style="list-style-type: none"> • Charakteryzuje dokumenty przewozowe • Omawia rodzaje posiłków w gastronomii hotelowej • Wymienia zasady organizacji przyjęć okolicznościowych • Charakteryzuje rodzaje ubezpieczeń turystycznych oraz dokumenty ubezpieczeniowe • Zna przepisy prawa dotyczące działalności biur podróży • Zna zakres odpowiedzialności biura za niewywiązywanie się z umów • Wymienia pracowników obsługi turystycznej 	zalety różnych rodzajów transportu <ul style="list-style-type: none"> • Potrafi zastosować odpowiednie formy współpracy z zakładami gastronomicznymi • Potrafi zaplanować jadłospis • Wymienia zasady obsługi konsumenta • Charakteryzuje rodzaje towarzystw ubezpieczeniowych • Potrafi zaplanować stanowiska pracy w biurze podróży • Potrafi analizować dokumenty dotyczące odpowiedzialności prawnej 	
3. Programowanie imprez turystycznych	<ul style="list-style-type: none"> • Wymienia rodzaje imprez turystycznych • Wymienia zasady programowania imprez turystycznych • Wymienia rodzaje programów imprez turystycznych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wymienia etapy organizacji imprez turystycznych. • Wymienia różnice programu ramowego i szczegółowego. • Wymienia zasady programowania różnych rodzajai imprez turystycznych. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wymienia i stosuje elementy programu ramowego i szczegółowego w przygotowaniu oferty dla klienta. • Wymienia i stosuje zasady programowania imprez. • Wymienia i stosuje zasady programowania różnych rodzajai imprez turystycznych. • Wymienia zasady doboru usług turystycznych 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizuje i stosuje elementy programu ramowego i szczegółowego w przygotowaniu oferty dla klienta. • Analizuje i stosuje zasady programowania imprez. • Analizuje i stosuje zasady programowania 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizuje i stosuje elementy programu ramowego i szczegółowego uwzględniając potrzeby klienta. • Analizuje i stosuje zasady programowania imprez zgodnie z rodzajem imprezy. • Analizuje i stosuje zasady

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
			zgodnie z potrzebami klientów	różnych rodzaj imprez turystycznych. <ul style="list-style-type: none"> • Potrafi dostosować program imprezy do potrzeb i wymagań klientów • Potrafi scharakteryzować skutki zachowań ryzykownych w działalności turystycznej 	programowania różnych rodzaj imprez turystycznych krajowych i zagranicznych.
4. Kalkulowanie kosztów imprez turystycznych	<ul style="list-style-type: none"> • Wymienia rodzaje kosztów imprez i świadczeń turystycznych • Wymienia zasady kalkulacji kosztów imprezy turystycznej • Potrafi zdefiniować cenę usług turystycznych 	<ul style="list-style-type: none"> • Potrafi dokonać podziału kosztów usług turystycznych • Wymienia zasady kalkulacji kosztów poszczególnych części składowych imprezy • Wymienia składniki ceny imprezy turystycznej • Wymienia rodzaje marży • Wymienia stawki podatku VAT w zależności od rodzaju imprezy turystycznej • Potrafi obliczyć cenę imprezy turystycznej 	<ul style="list-style-type: none"> • Charakteryzuje rodzaje kosztów imprez i świadczeń turystycznych • Charakteryzuje zasady kalkulowania kosztów imprez krajowych i zagranicznych • Potrafi zastosować zasady opodatkowania imprez i usług turystycznych • Wymienia czynniki wpływające na cenę imprezy turystycznej • Potrafi obliczyć koszty usług turystycznych • Potrafi obliczyć cenę jednostkową imprezy turystycznej • Potrafi obliczyć wartość poszczególnych świadczeń w zależności od liczby uczestników i ilości 	<ul style="list-style-type: none"> • Potrafi wykorzystać programy komputerowe i aplikacje internetowe wspomagające kalkulowanie kosztów imprez • Wymienia sposoby wyliczania marży • Wymienia sposoby wyliczania podatku VAT • potrafi wykorzystać tabelę kursów walut przy kalkulowaniu kosztów imprezy turystycznej • potrafi ustalić cenę imprezy turystycznej w zależności od liczby płatnych uczestników 	<ul style="list-style-type: none"> • Potrafi określić wpływ kursu walut na cenę imprezy turystycznej • Potrafi określić wpływ czarteru na cenę imprezy turystycznej • Potrafi wykorzystać programy komputerowe do kalkulacji kosztów • Charakteryzuje skutki zachowań ryzykownych w działalności turystycznej

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
			świadczeń <ul style="list-style-type: none"> • Potrafi obliczyć marżę • Potrafi obliczyć podatek od marży • Potrafi obliczyć podatek od usług 	<ul style="list-style-type: none"> • potrafi wykorzystać przy obliczeniach zniżki, rabaty i upusty • potrafi sporządzić arkusz kalkulacji kosztów imprezy turystycznej 	
5. Zamawianie usług i imprez turystycznych	<ul style="list-style-type: none"> • Potrafi wymienić etapy procesu zamawiania świadczeń turystycznych • Wymienia formy rezerwacji usług turystycznych • Potrafi scharakteryzować umowę czarteru i allotmentu 	<ul style="list-style-type: none"> • Wymienia zasady realizacji usług turystycznych • Potrafi określać środki i narzędzia do wykonania zaplanowanych zadań • Wymienia techniki negocjacyjne • Wymienia zasady pracy zespołowej • Wymienia dokumenty dotyczące procesu rezerwacji imprez turystycznych • Potrafi rozróżnić formy rezerwacji 	<ul style="list-style-type: none"> • Wymienia etapy realizacji zadania • Wymienia akty prawne dotyczące odpowiedzialności w przypadku ryzyka • Potrafi opracować plan pracy zespołu • Potrafi wymienić kryteria oceny jakości wykonywanych zadań • Zna zasady sporządzania dokumentów w procesie rezerwacji • Potrafi sporządzić zamówienie wskazanej usługi turystycznej • Potrafi sporządzić druk anulacji imprezy turystycznej • Potrafi porównywać oferty usługodawców i wybrać najkorzystniejszą 	<ul style="list-style-type: none"> • Potrafi scharakteryzować etapy planowania • Potrafi stosować różne techniki negocjacyjne w działalności turystycznej • Potrafi omówić błędy popełniane w dokumentach w procesie rezerwacji • Potrafi sporządzić umowy czarteru i allotmentu • Potrafi zastosować przepisy Turystycznego Kodeksu Etycznego 	<ul style="list-style-type: none"> • Potrafi wykorzystać programy komputerowe wspomagające zamawianie i rezerwację imprez turystycznych